

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

La nostra Azienda intende adottare una Politica per la Qualità indirizzata all'approccio risk based thinking che ci permetta di:

- stabilire una cultura proattiva e non reattiva del miglioramento, la prevenzione deve diventare una abitudine;
- aumentare la fiducia e la soddisfazione dei nostri clienti;
- costruire una consistente base di conoscenze e di fornire una maggiore preparazione;
- aumentare la probabilità di raggiungere gli obiettivi;
- ridurre la probabilità di cattivi risultati e di effetti indesiderati;
- assicurare la coerenza nella qualità dei beni e dei servizi;
- soddisfare i requisiti cogenti applicabili siano essi relativi ai prodotti / servizi offerti e agli ambienti di lavoro.

Per arrivare ad applicare quanto sopra menzionato, la Direzione si impegna a:

- analizzare il contesto aziendale al fine di identificare rischi ed opportunità;
- stabilire delle priorità dei rischi e delle opportunità individuate;
- pianificare delle azioni che consentano di affrontare i rischi e di cogliere le opportunità;
- mettere a disposizione le risorse necessarie per attuare i piani d'azione;
- controllare l'efficacia delle azioni intraprese.

La Direzione richiede che tutto il personale sia a conoscenza della Politica per la Qualità e delle procedure operative connesse con la propria area di lavoro al fine di applicarne i contenuti e di collaborare, inoltre, al continuo sviluppo e miglioramento del Sistema attraverso i suggerimenti che riterrà opportuno proporre.

Il presente documento viene esposto nei locali e sul sito internet al fine di condividere i principi in esso espressi con tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività ed ai servizi offerti da parte della nostra azienda.

Approvata il 22/02/2018

La Direzione